

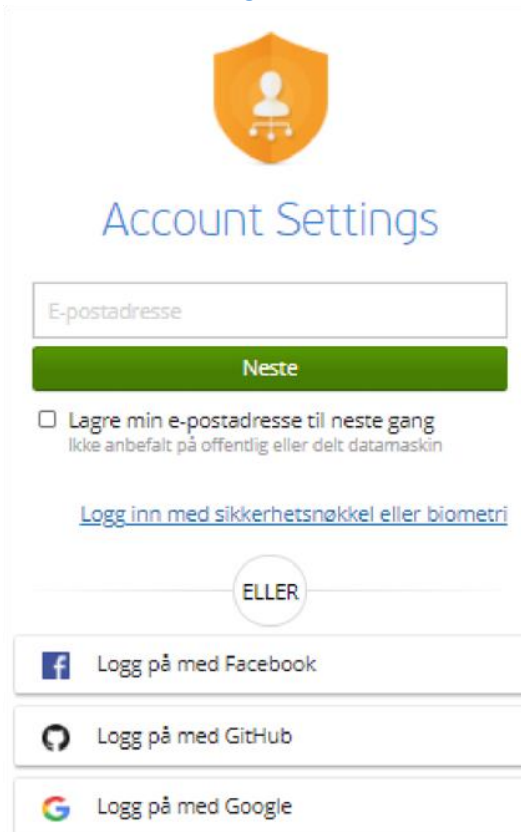
## Visma Connect – Ved problemer med BankID-tilkobling

Er du allerede registrert med din eID mot en annen organisasjon i Visma Connect, kan dette skape problemer for din tilkobling. Man får som oftest denne feilmeldingen:

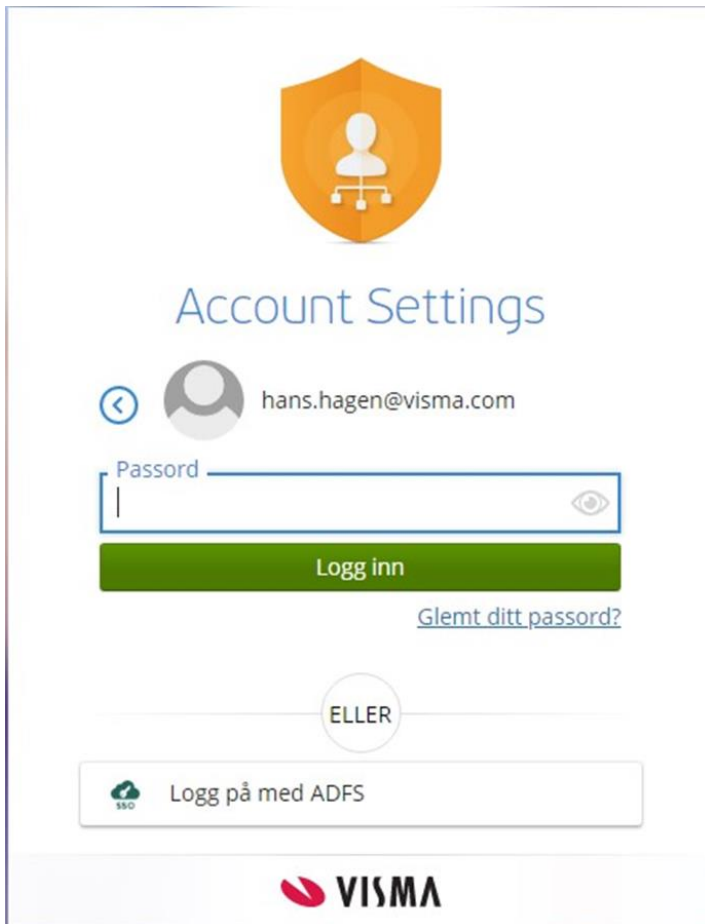



For å løse dette må man koble opp BankID manuelt til epostadressen registrert i våre systemer.

1. Avslutt nettleseren og åpne den igjen.
2. Gå til: [accountsettings.connect.visma.com](https://accountsettings.connect.visma.com)





3. Fyll inn epostadressen du ønsker å koble opp med BankID. **MERK: Dette må være den samme som er registrert på deg i våre systemer. (HRM / Brukeradministrasjon)**
4. Trykk neste.





## Account Settings




hans.hagen@visma.com


Passord

**Logg inn**

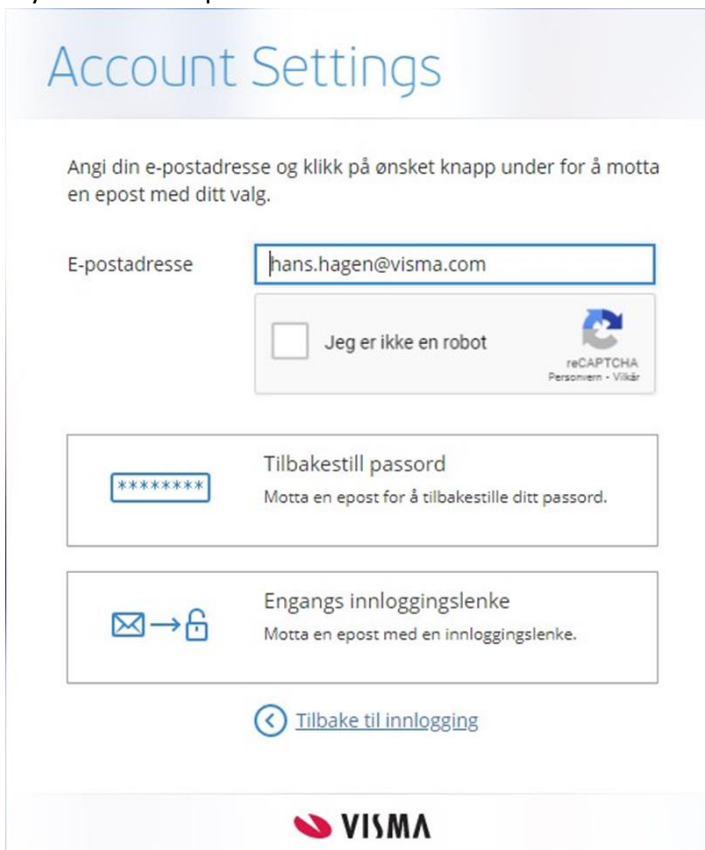
[Glemt ditt passord?](#)

ELLER


Logg på med ADFS




- Trykk [Glemt ditt passord](#).




## Account Settings


Angi din e-postadresse og klikk på ønsket knapp under for å motta en epost med ditt valg.


E-postadresse

Jeg er ikke en robot
 

Tilbakestill passord  
 Motta en epost for å tilbakestille ditt passord.


→
🔒
Engangs innloggingslenke  
 Motta en epost med en innloggingslenke.


[Tilbake til innlogging](#)



- Huk av for at du ikke er en robot, og klikk deretter på **Tilbakestill passord**.

7. Du vil nå få tilsendt en epost hvor du kan tilbakestille passordet.

Account Settings

Angi ditt nye passord

Nytt passord

Bekreft passord

Endre passord

[Tilbake til innlogging](#)

VISMA

- Minimum 8 tegn
- Minimum 1 store tegn
- Minimum 1 små tegn
- Minimum 1 numeriske tegn
- Minimum 1 spesialtegn

8. Opprett et passord og klikk deretter på Endre passord.
9. Gå til [accountsettings.connect.visma.com](https://accountsettings.connect.visma.com) på ny.
10. Logg på med epostadressen og det nylig lagte passordet ditt.
11. Du kommer da til siden for innstillinger for denne kontoen.

Visma Navn Navnesen

[Tilbake](#)

### Konto

E-post: epost@eksempel.no

Fullt navn: Navn Navnesen

Land: Norway

Språk: Norsk

Mobil: [Legg til telefonnummer](#)

[Endre](#)

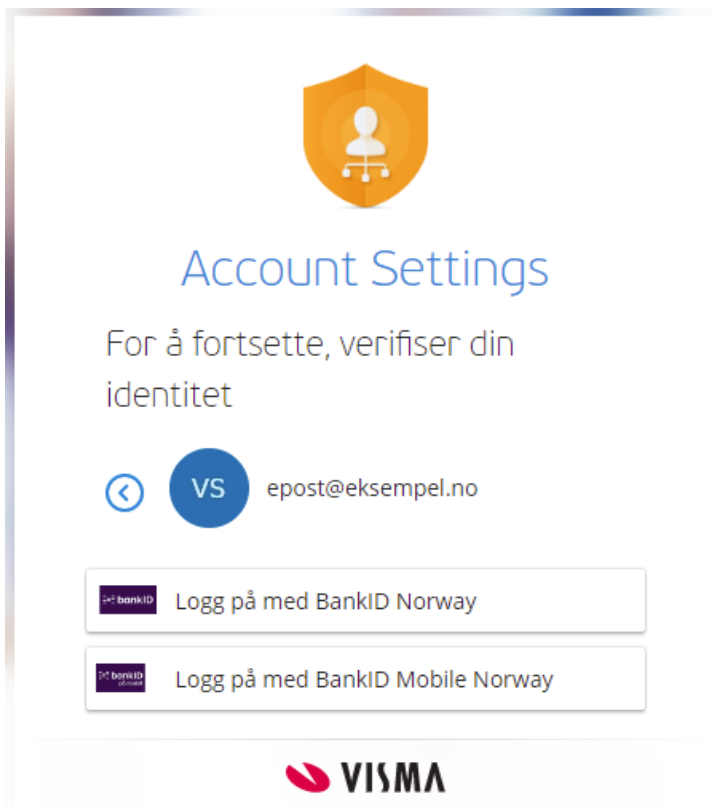
### Elektronisk ID

**BankID**

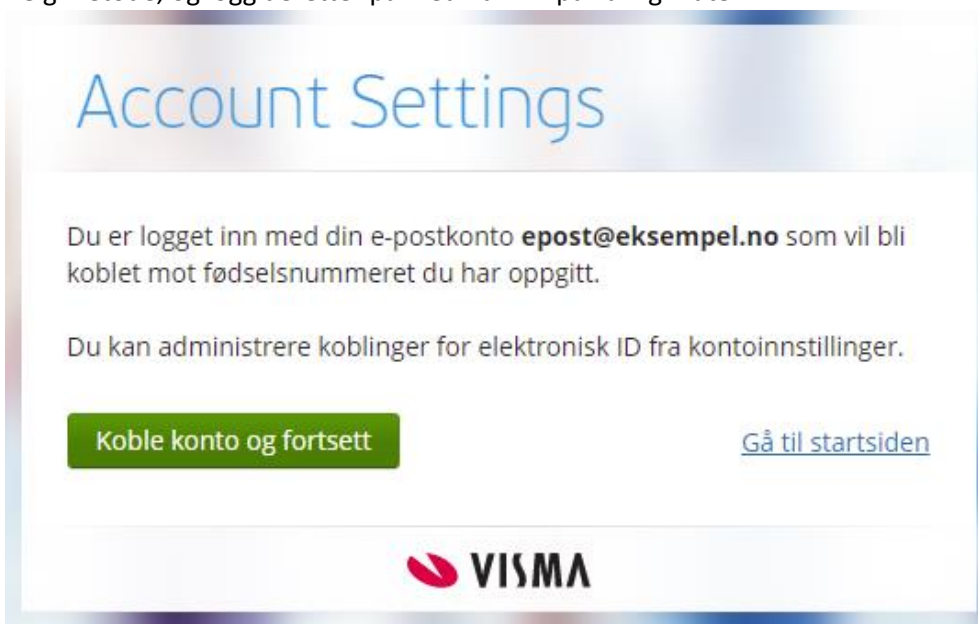
Legg til elektronisk ID til din konto for å kunne logge inn på applikasjoner som krever sterk autentisering og verifisering av din identitet.

[Legg til elektronisk ID](#)

12. Klikk på Legg til elektronisk ID.



13. Velg metode, og logg deretter på med BankID på vanlig måte.



14. Når du har logget på med BankID får du opp et vindu hvor du må bekrefte at du ønsker å koble opp kontoen. Trykk Koble konto og fortsett.

**BankID Norge**


 BankID er koblet til din Vismakonto. Du kan logge på Vismas tjenester med BankID. 

Aktivert 15 mar 2021 11:09 UTC


15. Du vil da bli sendt tilbake til informasjonssiden, og du kan se at BankID er tilkoblet din konto, og du er klar til å logge på Visma Enterprise på vanlige måte.
16. Gå til [sokndal.vuq.visma.com/enterprise](https://sokndal.vuq.visma.com/enterprise) og logg inn på vanlige måte.
17. MERK: Etter at man har logget på med BankID, får man opp en liste med kontoer. Her må du velge kontoen som du nettopp koblet opp mot BankID, som er registret i våre systemer – ikke kontoen som er registrert hos en annen organisasjon.

Visma Enterprise


Sign in as

 **Konto hos annen organisasjon**  
annen@organisasjon.no

---

 **Navn Navnesen**  
epost@eksempel.no

---

 **VISMA**